



PROCURADURIA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

Subprocuraduría de Verificación y Defensa de la Confianza
Dirección General de Verificación y Defensa de la Confianza
Departamento de Verificación de Normas Oficiales Mexicanas
Folio: PFC.C.A./000640-2020

México, D. F. , a 14 de mayo de 2020

ACUSE DE RECIBO DE AVISO DE PROMOCIÓN

SALVADOR MAGDALENO HIGUERA
REPRESENTANTE LEGAL

Con fundamento en el punto 5.1 de la Norma Oficial Mexicana NOM-028-SCFI-2007, con ésta fecha la Procuraduría Federal del Consumidor queda enterada en tiempo, de la promoción coleccionable denominada COLECCIONABLES RECARGAS MOVISTAR1_2020 que se llevará a cabo por:

TERRA NETWORKS MEXICO, S.A. DE C.V.
RFC: TNM001221PH4
AV. PROLONGACION PASEO DE LA REFORMA 1200 PISO 2, COLONIA CRUZ MANCA
CIUDAD DE MEXICO
CUAJIMALPA DE MORELOS, CIUDAD DE MÉXICO

Corresponde a la empresa la responsabilidad de dar cumplimiento a las normas oficiales mexicanas aplicables a los productos y servicios que se promocionan, y a esta autoridad, verificar el cumplimiento de las condiciones y términos de la promoción indicada, una vez entrada en vigor.

Actuar dentro de un marco de legalidad para no lesionar los intereses y derechos de los consumidores, permitirá entre otros, mejorar y consolidar la imagen de la empresa entre la población, por lo que lo exhortamos a que conozca y cuide los detalles necesarios que le permitan llevar a buen término este evento.

La presentación del Aviso de Promoción, no representa una autorización.

Atendió

YASSER VLADIMIR TREVIÑO GA

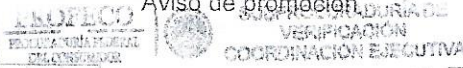
Fecha de Recepción

14/05/2020 09:32:00 a.m.



Procuraduría Federal del Consumidor
Subprocuraduría de Verificación
Dirección General de Verificación y Vigilancia

Aviso de promoción



| | |
|---|--|
| Homoclave del formato FF-PROFECO-008 | Folio 640/2020 |
| *Fecha de publicación del formato en el DOF 31 / 07 / 2015 | Fecha de solicitud del trámite 11 / 05 / 2020 |

Datos del propietario

| Personas físicas | Personas morales |
|--|---|
| RFC: | RFC: TNM001221PH4 |
| CURP (opcional): | Razón Social: Terra Networks Mexico S.A DE C.V |
| Nombre(s): | Representante legal o apoderado |
| Primer apellido: | CURP (opcional): |
| Segundo apellido: | RFC (opcional): MAHS730121T33 |
| Sexo (opcional): | Nombre(s): Salvador |
| Fecha de nacimiento (opcional): DD / MM / AAAA | Primer apellido: Magdaleno |
| Lugar de nacimiento (opcional): | Segundo apellido: Higuera |
| Teléfono (lada y número): | Teléfono (lada y número): 3067 - 5000 |
| Extensión: | Extensión: 5881 |
| Correo electrónico: | Correo electrónico: fiscal@network.terra.com.mx |
| Teléfono móvil (opcional): | Teléfono móvil (opcional): |

Domicilio del propietario

| | |
|--|---|
| Código postal: 05349 | En caso de ser carretera llenar la siguiente información (opcional) |
| Calle: AV. Prolongación Paseo de la Reforma <small>(Por ejemplo: Avenida Insurgentes Sur, Boulevard Ávila Camacho, Calzada, Corredor, etc.)</small> | Tipo de administración (marcar con una X): <input type="radio"/> Federal <input type="radio"/> Estatal <input type="radio"/> Municipal |
| Número exterior: 1200 Número interior: 2 | Derecho de Transito (marcar con una X): <input type="radio"/> Libre <input type="radio"/> Cuota |
| Colonia: Cruz Manca <small>(Por ejemplo: Ampliación Juárez, Residencial Hidalgo, Fraccionamiento, Sección, etc.)</small> | Código de la carretera: |
| Municipio o Delegación: Cuajimalpa de Morelos | Tramo de la carretera: |
| Estado o Distrito Federal: Ciudad de México | Cadenamiento o kilómetro: |
| Entre calles: Enrique de la Mora y Enrique del Moral | En caso de ser camino llenar la siguiente información (opcional) |
| Calle posterior: Av Santa Fe | Término Genérico (marcar con una X): <input type="radio"/> Brecha <input type="radio"/> Camino <input type="radio"/> Terracería <input type="radio"/> Vereda |
| | Tramo del camino: |
| | Margen (marcar con una X): <input type="radio"/> Derecho <input type="radio"/> Izquierdo |
| | Cedenamiento: |

*De conformidad con los artículos 4 y 69-M, fracción V de la Ley Federal de Procedimiento Administrativo, los formatos para solicitar trámites y servicios deberán publicarse en el Diario Oficial de la Federación (DOF).

Procuraduría Federal del Consumidor
Subprocuraduría de Verificación
Dirección General de Verificación y Vigilancia

Datos de la promoción coleccionable o por medio de sorteos o concursos

Coleccionable Por medio de sorteos o concursos Modificación

Nombre de la promoción:
Coleccionables Recargas Movistar1_2020

Bien o servicio a promocionarse:
INCENTIVAR LA RECARGA DE SALDO ELECTRÓNICO

Incentivo que se ofrece:
Cupones beneficio

Indique si los incentivos son gratuitos o requieren de algún pago o se incluyen en los productos:
El participar no tiene costo y participan todos los usuarios que recarguen entre \$30 y \$500 pesos en a través de los puntos de venta participantes enlistados dentro de las bases, dentro del periodo de la promoción con las condiciones mencionadas dentro de las bases.

Indique si se ofrecen, en su caso, garantías sobre los incentivos:
Únicamente la garantía del fabricante de los premios y el distribuidor autorizado

Mencione el procedimiento y anexe la lista de el (los) lugar(es) para realizar el canje por el incentivo:
Se les invitará al ganador que de acuerdo con la mecánica establecida se hagan acreedores al premio, se entregará el beneficio vía SMS

Restricciones al consumidor respecto a la cantidad máxima de compra o contratación de los bienes o servicios promocionados (de no precisarse se entenderá que es ilimitada):
PARA PARTICIPAR, EL USUARIO DEBERÁ REALIZAR ALGUNA RECARGA DE SALDO ELECTRÓNICO entre \$30 y \$500 pesos en a través de los puntos de venta participantes enlistados dentro de las bases

Cantidad de los bienes, servicios o incentivos promocionados (de no precisarse se entenderá que es ilimitada):
1,000 Cupones de beneficio

Indique el estado del bien promocionado:
 Nuevo Usado Reconstruido Defectuoso Otro (especifique)

Tipo de cobertura de la promoción:
 Local (especifique) Regional (especifique) Nacional

Establecimiento(s) donde se realizarán las promociones:
N/A

Fecha de inicio de la promoción: 21 / 05 / 2020
DD MM AAAA

Fecha de fin de la promoción: 31 / 12 / 2020
DD MM AAAA

Procuraduría Federal del Consumidor
 Subprocuraduría de Verificación
 Dirección General de Verificación y Vigilancia

Únicamente datos de la promoción por medio de concursos o sorteos

| | |
|---|---|
| Número de permiso otorgado por la Secretaría de Gobernación: | Número de boletos, productos, cupones o contraseñas emitidas: |
| Número total de premios: | |
| Condiciones para la obtención de boletos, productos o contraseñas: | |
| Mecánica del sorteo o concurso: | |
| Medios de comunicación y fechas para dar a conocer los resultados y entrega de premios: | |
| Plazo para recoger los premios: | Lugar y horario de entrega de premios: |
| Teléfonos para informaciones y aclaraciones: | Horarios de atención telefónica: |

Documentos anexos

- 1. Relaciones, impresos, etcétera que se estime convenientes relacionados con este aviso.
- 2. Original y copia simple para cotejo del Acta Constitutiva y Poder Notarial del Representante Legal para personas morales, e Identificación Oficial Vigente para personas físicas, únicamente la primera vez que se realice el trámite en este formato o cuando exista modificación de los datos.

Instructivo de llenado

1. DATOS DEL PROPIETARIO.

- Anote Nombre, RFC, Domicilio, Teléfono (Opcional) y del propietario.
- Anote la actividad que realiza
- Nombre y RFC del Representante Legal en caso de personas morales.
- Nombre de las personas autorizadas para recibir notificaciones.

2. DATOS DE LA PROMOCIÓN, COLECCIONABLE O POR MEDIO DE SORTEOS O CONCURSOS

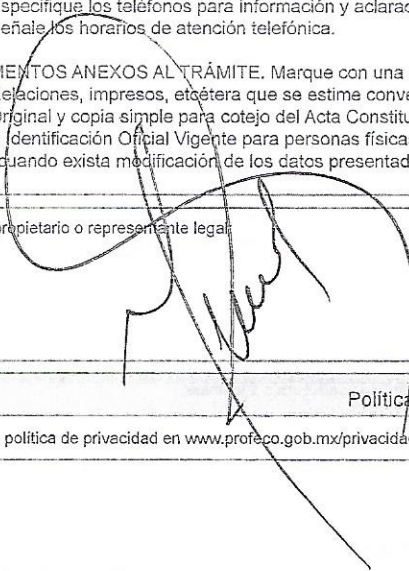
- Señale con una "X" el campo que describe el tipo de promoción que realiza.
- Nombre de la promoción
- Bien o servicio a promocionarse
- Incentivo que se ofrece en la promoción
- Especifique si los incentivos son gratuitos o requieren de algún pago o se incluyen en los productos
- Indique si se ofrecen en su caso, garantías sobre los incentivos
- Mencione el procedimiento y anexe la lista del (los) lugar(es) para realizar el canje por el incentivo.
- Especifique si existen restricciones al consumidor respecto a la cantidad máxima de compra o contratación de los bienes o servicios promocionados. De no precisarse se entenderá ilimitada.
- Indique la cantidad de bienes, servicios o incentivos promocionados, de no precisarse se entenderá ilimitada.
- Marque con una "X" el estado en que se encuentra el bien promocionado de acuerdo a las opciones de "nuevo, usado, reconstruido, defectuoso, otro". Cuando seleccione la opción "otro" especifique.
- Anote la fecha de inicio de la promoción
- Señale la fecha de conclusión de la promoción
- Seleccione entre las opciones indicadas la cobertura que tendrá la promoción. En los casos de local y regional especifique las localidades o regiones donde se efectuará.
- Relacione los establecimientos donde se realizarán las promociones. Puede adjuntar una relación de éstos en caso de ser insuficiente el espacio.

3. DATOS DE LA PROMOCIÓN POR MEDIO DE CONCURSOS O SORTEOS Únicamente será llenado este apartado cuando la promoción se realice por medio de concursos o sorteos.

- Indique el número del permiso otorgado por la Secretaría de Gobernación.
- Anote el número de boletos, productos, cupones o contraseñas emitidas.
- Indique el número total de premios.
- Especifique las condiciones para la obtención de boletos, productos, cupones o contraseñas.
- Señale la mecánica del sorteo o concurso.
- Anote los medios de comunicación y fechas para dar a conocer los resultados y entrega de premios.
- Señale los plazos para recoger los premios (día mes y año).
- Indique el lugar y horario de entrega de los premios.
- Especifique los teléfonos para información y aclaraciones durante la promoción
- Señale los horarios de atención telefónica.

4. DOCUMENTOS ANEXOS AL TRÁMITE. Marque con una "X" los documentos que adjunta al aviso

- Relaciones, impresos, etcétera que se estime convenientes relacionados con este aviso
- Original y copia simple para cotejo del Acta Constitutiva y Poder Notarial del Representante Legal para personas morales, e Identificación Oficial Vigente para personas físicas, únicamente la primera vez que se realice el trámite en este formato o cuando exista modificación de los datos presentados.

| | |
|--|---|
| Firma del propietario o representante legal  | Lugar y fecha del aviso: México, Ciudad de México a 4 de mayo de 2020. |
|--|---|

Política de privacidad

Consulte la política de privacidad en www.profeco.gob.mx/privacidad